

## **Algemene voorwaarden onderhoudscontract Installatiebedrijf van den Boom.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedrijf:** Installatiebedrijf van den Boom, wederpartij van de klant bij de overeenkomst.
2. **Klant:** degene, die een contract met het Bedrijf heeft afgesloten.
3. **Installateur:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die lid is van Techniek Nederland.
4. **Onderhoud:** de werkzaamheden aan een apparaat of aan een installatie die bijdragen aan de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, volgens de richtlijnen die voor het apparaat of de installatie van toepassing zijn.
5. **Storing:** een gebrek aan een (onderdeel van een) apparaat of installatie, waardoor adequaat functioneren daarvan onmogelijk is geworden.
6. **Apparaat of installatie:** het technische apparaat of de technische installatie waarop het onderhoudscontract tussen klant en het bedrijf betrekking heeft.
7. **Randapparatuur:** Onder Randapparatuur worden de volgende apparaten verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de merk gebonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

### **Artikel 2 Onderhoud**

Hieronder wordt verstaan:

- Periodiek onderhoud, met een interval van 24 maanden. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken.
- Het inspecteren van het toestel, randapparatuur en condens afvoer.
- Voorrijkosten tot een maximum van 20 km afstand autoroute vanaf locatie van het bedrijf, Nijverheidsstraat 3 te Nuland.

Niet inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard. Deze worden berekend tegen normale verkoop- en/of standaardprijzen.
- Bij nodig blijvende reparaties en/of vervangen van duurdere onderdelen wordt eerst contact met u opgenomen. Deze werkzaamheden zullen eerst na uw opdracht tegen normale berekening van de materiaalkosten en arbeidsloon worden uitgevoerd. Storingswerkzaamheden aan installatiedelen, waarvan door ons aan u defecten zijn gemeld en die wachten op uw opdracht tot reparatie en/of vernieuwing, zullen tegen normale berekening van materialen en arbeidskosten worden uitgevoerd.

### **Artikel 3 Storingsservice**

Hieronder wordt verstaan:

- Installatiebedrijf van den Boom is in geval van storingen 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Het bedrijf zal trachten binnen 24 uur de storing te verhelpen.
- Van den Boom is volgens het contract verplicht tot het uitvoeren van maximum 5 storingsbeurten per jaar.
- Arbeidsloon voor het verhelpen van storingen tot een maximum van 2 uur.
- Voorrijkosten tot een maximum van 20 km afstand autoroute vanaf locatie van het bedrijf, Nijverheidsstraat 3 te Nuland.
- In het geval van onterechte storingsmeldingen kan het bedrijf voorrijkosten in rekening brengen.

Niet inbegrepen:

- Storingen aan een van de volgende onderdelen;
- Een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar.
- Een gesloten gaskraan.
- Een onjuiste stand thermostaat.
- Een te laag waterpeil in de installatie voor zover van toepassing.
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk niet verricht door het bedrijf.
- Het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen of niet uitgevoerde aanbevolen reparaties.
- Een storing als gevolg van blikseminslag, bevroering, verstopping of kalkafzetting.
- Storingen ontstaan door geen of slecht onderhoud.
- Hef- en hijswerkzaamheden. Het bedrijf kan deze werkzaamheden in overleg met de klant uitvoeren, maar de kosten hiervan zijn altijd voor de klant.
- Storingen van dusdanige aard, dat de fabrikant moet worden ingeschakeld. Het bedrijf zal in overleg met de klant de communicatie met de fabrikant op zich nemen, de kosten die de fabrikant in rekening brengt zijn altijd voor de klant.
- Extra materialen nodig voor veilig werken op hoogte, zoals steigers en valbeveiliging. Dit kan Installatiebedrijf van den Boom uitvoeren tegen de standaard tarieven.

### **Artikel 4 Voorwaarde voor het afsluiten van contract**

1. Voor het kunnen aangaan van een contract dient schriftelijk en naar waarheid aan Installatiebedrijf van den Boom onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het toestel in kwestie te worden bekend gemaakt.
2. Om in te stappen in het contract wordt geen maximum leeftijd van de installatie gehanteerd. Installatiebedrijf van den Boom behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen te weigeren een contract aan te gaan.

3. De installatie en/of de randapparatuur, inclusief radiatoren en leidingen, van de klant dienen ten tijden van het sluiten van het contract in goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeeling van het bedrijf.
4. De installatie en/of randapparatuur dienen te voldoen aan de gasvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant.
5. De installatie en/of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een contract over te gaan.
6. Het bedrijf kan in overleg met de klant de installatie en/of de randapparatuur aan de installatie verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het contract ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zo nodig saneren op kosten van de klant.

### **Artikel 5 De duur en einde van het contract**

Het contract start in de eerstvolgende kalendermaand na aanmelding. Het contract geldt voor de tijd van 24 maanden, doch wordt geacht telkens stilzijdend voor 2 jaar verlengd te zijn, indien deze niet door een van de partijen uiterlijk 1 maand van te voren is opgezegd. De opzegtermijn is 1 maand en dient schriftelijk te worden opgezegd. Installatiebedrijf van den Boom is te allen tijde gerechtigd het contract tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen. Wanneer een klant jaarlijks betaalt en tussentijds beëindigt, heeft hij geen recht op compensatie van de betaalde kosten.

### **Artikel 6 Verhuizen**

De klant verplicht zich in geval van verhuizing uiterlijk 1 maand voor de datum van verhuizing hiervan schriftelijk mededeling aan Installatiebedrijf van den Boom te doen. Uw contract vervalt de maand volgend op die van de verhuizing.

### **Artikel 7 Verplichtingen van het bedrijf**

1. Installatiebedrijf van den Boom zal met de klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen.
3. De installateur stelt de klant op de hoogte indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren en attendeert de klant er op dat het meerdere aan werkuren voor rekening van de klant komt.
4. Installatiebedrijf van den Boom informeert de klant bij bijzonderheden en gebreken aan de installatie.
5. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de installatie.
6. De installateur brengt de klant tijdig op de hoogte van wijzigingen van zijn naam, adres, en telefoonnummer.

### **Artikel 8 Verplichtingen van de installateur bij onderhoud**

1. De installateur informeert de klant minstens twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop hij het onderhoud aan de installatie zal uitvoeren. In onderling overleg van partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. De werkzaamheden worden binnen de normale werktijden van de installateur uitgevoerd, tenzij installateur en klant anders afspreken.
3. Indien de installateur niemand thuis treft en hij geen bericht van verhindering heeft ontvangen, dan laat hij een bericht achter.

### **Artikel 9 Verplichtingen van de klant**

1. Als de installatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, dan zorgt de klant (voor zover partijen niet anders hebben afgesproken) voor herstel van het gebrek.
2. De klant stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden voor gebruik van de energie die voor het werk benodigd zijn.
3. Bericht van verhindering door de klant dient te gebeuren uiterlijk één werkdag voor de dag waarop de installateur zijn werkzaamheden zal uitvoeren.
4. De klant stelt de installateur op de hoogte wanneer een ander dan de installateur werkzaamheden heeft uitgevoerd aan de installatie.
5. De klant stelt de installateur tijdig maar in ieder geval minstens één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de hoogte van wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de installatie.
6. De klant stelt de installateur op de hoogte van wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

### **Artikel 10 Betaling**

1. Indien de klant kiest voor maandelijke betaling; Het tarief dient maandelijks middels automatisch incasso te worden voldaan en wordt op of rond de 26<sup>e</sup> van de maand afgeschreven van de opgegeven rekening. Indien de bankrekening wijzigt dient de klant dit meteen schriftelijk door te geven aan het bedrijf.
2. Indien de klant kiest voor jaarlijkse betaling; Het tarief dient jaarlijks middels automatisch incasso te worden voldaan en wordt op of rond de 26<sup>e</sup> van de maand afgeschreven van de opgegeven rekening. Deze betaling zal jaarlijks herhalen op de ingangsmaand van het contract. Indien de bankrekening wijzigt dient de klant dit meteen schriftelijk door te geven aan het bedrijf.

3. Onderdelen en werkzaamheden die buiten het contract vallen worden na afloop van de onderhoudsbeurt/storing los gefactureerd.
4. Bij niet tijdige of niet volledige betaling schort het bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiend uit het bedrijf op, totdat alsnog door de klant al hetgeen de klant verschuldigd is, betaald is.
5. Installatiebedrijf van den Boom kan tot 2 weken voorafgaand aan elk volgend overeenkomstjaar een voorstel tot prijswijziging of aan de klant doen. De klant kan binnen 4 weken na ontvangst van het voorstel van de installateur dat voorstel aanvaarden, een tegenvoorstel doen of de overeenkomst ontbinden. Als de klant niet tijdig een tegenvoorstel heeft gedaan of de overeenkomst heeft ontbonden, dan wordt hij geacht het voorstel van de installateur te hebben aanvaard.

### **Artikel 11 Niet nakomen van verplichtingen**

1. Als het bedrijf:

- zijn verplichtingen op grond van artikel 8 niet nakomt;
  - meer dan één keer achtereenvolgend bericht van verhindering niet op het afgesproken tijdstip is verschenen;
  - dan dient hij € 25 aan de klant te betalen.
2. Als een partij door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, dan stelt hij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. De installateur is aansprakelijk voor schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van € 10.000, per gebeurtenis.
2. In afwijking van lid 1 is de installateur niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaleringssysteem als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade:
  - het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur of zijn ondergeschikte, of
  - gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de installateur.